



ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಮಾಲಿನ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಂಡಳಿ Karnataka State Pollution Control Board

“ಪರಿಸರಭವನ”, 1 ರಿಂದ 5ನೇ ಮಹಡಿಗಳು, ನಂ.49, ಚರ್ಚ್‌ಸ್ಟ್ರೀಟ್, ಬೆಂಗಳೂರು - 560 001, ಕರ್ನಾಟಕ, ಭಾರತ
"Parisara Bhavana", 1st to 5th Floor, # 49, Church Street, Bengaluru - 560 001, Karnataka, INDIA

ಸಂಖ್ಯೆ: ಕರಾಮಾನಿಮಂ/06/ದೂರುಕೋಶ/vol-11/2017-18

532

ದಿನಾಂಕ:

22 JAN 2018

ಇವರಿಗೆ,

ಸರ್ಕಾರದ ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು,
ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತ ಸುಧಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ,
3ನೇ ಮಹಡಿ, ಪ್ರೋಡಿಯಂ ಬ್ಲಾಕ್, ಡಾ||ಅಂಬೇಡ್ಕರ್ ವೀದಿ,
ಬೆಂಗಳೂರು-560001.

ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ :- ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ (ದೂರು) ಅರ್ಜಿಗಳ ಮಾಸಿಕ ಪ್ರಗತಿ ಅಂಕಿ
ಅಂಶಗಳನ್ನು ಕ್ರೋಡೀಕರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.

- ಉಲ್ಲೇಖ:- 1. ಸರ್ಕಾರಿಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ:ಸಿಆಸುಇ 53 ಯೋಮನ 97, ದಿನಾಂಕ:
17.03.1998ರ ಅನುಬಂಧ-3 (ಪರಿಷ್ಕೃತ)
2. ಅಪಜೀ 68 ಎಎನ್‌ವಿ 2004 ದಿನಾಂಕ 23.08.06

* * * * *

ಮೇಲ್ಕಂಡ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನವಂಬರ್- 2017 ರ ದೂರು ಅರ್ಜಿಗಳ ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರಗತಿಯ ಅಂಕಿ
ಅಂಶಗಳನ್ನು ನಿಗದಿತ ಅನುಬಂಧ-3ರ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ತಮ್ಮ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ ಲಗತ್ತಿಸಿ ಮುಂದಿನ
ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ,

ಸಹಿ/-

ಸದಸ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ

ಲಗತ್ತು: ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ

ಪ್ರತಿಯನ್ನು:

1. ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು, ಪರಿಸರ ಮತ್ತು ಜೀವಿಶಾಸ್ತ್ರ ಇಲಾಖೆ, 7ನೇ ಮಹಡಿ, 4ನೇ ಹಂತ ಬಹುಮಹಡಿ ಕಟ್ಟಡ,
ಬೆಂಗಳೂರು-560001 ಇವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
2. ಪರಿಸರ ಅಧಿಕಾರಿ, ಇ-Governance, ಕರಾಮಾನಿಮಂ, ಬೆಂಗಳೂರು-560001 ಇವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.

ಸದಸ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ

ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಮಾಲಿನ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಂಡಳಿ

ಸರ್ಕಾರಿ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಿಲಿಸುಡಿ 53 ಯೋಮನ 97, ದಿನಾಂಕ 07.03.1998ರ ಅನುಬಂಧ-3 (ಪರಿಷ್ಕೃತ)

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೂರುಗಳ, ನವಂಬರ್-2017 ತಿಂಗಳ ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರಗತಿ

ಕ್ರ.ಸಂ	ಅರ್ಜಿಗಳ ವರ್ಗ	ನವಂಬರ್ -2017 ತಿಂಗಳ ಪ್ರಾರಂಭದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದ ದೂರುಗಳ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ನವಂಬರ್ - 2017 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನೊಂದಾಯಿಸಿದ ದೂರುಗಳ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ನವಂಬರ್ -2017 ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಕೋರಿಕೆ ಈಡೇರಿಸಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ನವಂಬರ್ - 2017 ತಿಂಗಳ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
1	2	3	4	5	6	7
1	ರಾಜ್ಯಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೂರುನಿವಾರಣಾ ವಿಭಾಗದಿಂದ ವರದಿ ಕೋರಿದ ಅರ್ಜಿಗಳು	-	-	-	-	-
2	ರಾಜ್ಯಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ವಿಭಾಗದಿಂದ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಿದ ಅರ್ಜಿಗಳು	-	-	-	-	-
3	ನೇರವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಅರ್ಜಿ ಗಳು	125	129	254	158	179
	ಒಟ್ಟು	125	129	254	158	179

ಟಿಪ್ಪಣಿ : ಕೋರಿಕೆ ಈಡೇರಿಸದೆ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ (ವಿರೋಧ)=21


ಸದಸ್ಯಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ

ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಮಾಲಿನ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಂಡಳಿ

✓

PART-E : STATUS OF COMPLAINTS

November-2017 ತಿಂಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ

ಸರ್ಕಾರಿ ಆದೇಶ ಸಖ್ಯೆ:ನಿಲಿಸುಡಿ:53 ಕೋಮುಸ:02 ದಿನಾಂಕ:02.03.99 ರ ಅನುಬಂಧ-3 (ಪರಿಷ್ಕೃತ)

		ನವೆಂಬರ್-2017		ಒಟ್ಟು	ನವೆಂಬರ್-2017		ಒಟ್ಟು	ಬಾಕಿಗೆ ಅವಧಿವಾರು ವಿವರ													
		2017	2017		2017	2017		ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	1 ತಿಂಗಳಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅರ್ಜಿಗಳು	2 ತಿಂಗಳಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅರ್ಜಿಗಳು	3 ತಿಂಗಳಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅರ್ಜಿಗಳು	3 ರಿಂದ 6 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅರ್ಜಿಗಳು	6 ತಿಂಗಳ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅರ್ಜಿಗಳು								
1	ರಾಜ್ಯ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ವಿಭಾಗದ ವರದಿ ಕೋರಿದ ಅರ್ಜಿಗಳು	3	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2	ರಾಜ್ಯ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ವಿಭಾಗದ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಿದ ಅರ್ಜಿಗಳು	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
3	ಸೇವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ಕೋರತೆ ಅರ್ಜಿಗಳು	125	129	254	158	21	179	75	75	0	0	0	0	0	0	0	0				
4	ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಬಂದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	ಒಟ್ಟು	125	129	254	158	21	179	75	75	0	0	0	0	0	0	0	0				

(Signature)
ಸದಸ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ

ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಮಾಲಿನ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಂಡಳಿ

Complaint status of November -2017

Sl no.	Regional Office	Opening Balance	Received during month	Total	Disposed - satisfying complainant	Disposed - without satisfying complainant	Total disposed	Pending	No. of complaint pending since one month	No. of complaint pending since two months	No. of complaint pending since three months	No. of complaint pending since 3-6 months	No. of complaints pending beyond six months
1	Bangalore City East	13	5	18	7	0	7	11	11	0	0	0	0
2	Bangalore City South	12	4	16	13	0	13	3	3	0	0	0	0
3	Bangalore Dasarahalli	10	0	10	9	0	9	1	1	0	0	0	0
4	Bangalore City West	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0
5	Bangalore Sarjapura	4	3	7	1	6	7	0	0	0	0	0	0
6	Bangalore RR Nagar	3	9	12	11	0	11	1	1	0	0	0	0
7	Bangalore Bommanahalli	25	0	25	17	0	17	8	8	0	0	0	0
8	Bangalore Anekal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Yelahanka (Batrayanapura)	1	2	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0
10	Bangalore Nelamangala	0	3	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0
11	Bangalore Doddaballapura	2	2	4	4	0	4	0	0	0	0	0	0
12	Bangalore Hoskote	2	1	3	2	0	2	1	1	0	0	0	0
13	Bangalore Mahadevapura	2	0	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0
14	Bangalore Peenya	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
15	Bagalkot	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
16	Belgaum-1	5	1	6	2	0	2	4	4	0	0	0	0

